

# Un toolkit per la Gestione Sociale dei servizi abitativi

Corso di formazione sulla Gestione dell'Housing Sociale  
Quarta edizione 2022

Un percorso formativo dall'approccio interdisciplinare e dal taglio operativo, che fornisce un toolkit della Gestione Sociale in contesti abitativi. Lo svolgimento sarà improntato alla massima interazione, con testimonianze, visite a casi rappresentativi e workshop.

## OBIETTIVI



La **gestione sociale** è sempre più riconosciuta come **componente fondamentale dell'offerta abitativa**. Ma cosa si intende per gestione sociale? Che ruolo ha il gestore sociale? Quali azioni mette in campo? Come la gestione sociale può rispondere ai diversi bisogni degli abitanti e lavorare in una prospettiva di miglioramento della qualità dell'abitare? Quali impatti la gestione sociale può generare? In che modo la valutazione può sostenere la gestione sociale?

Il percorso risponde al **bisogno specifico di formazione** espresso dai soggetti che operano nell'ambito dei servizi abitativi, con riferimento ai gestori del patrimonio abitativo pubblico, agli interventi di housing sociale, ad altre forme di offerta abitativa "sociale".

Gli obiettivi specifici del corso sono:

- ▶ **trasferire e condividere competenze** relativamente alla gestione sociale dei servizi abitativi, verso la promozione di un profilo professionale nuovo che riflette la dimensione integrata e place-based di questo ambito di gestione
- ▶ **identificare e discutere gli elementi nodali** della gestione sociale di contesti abitativi
- ▶ permettere ai partecipanti di **entrare in contatto con soggetti che hanno maturato esperienza** nel campo della gestione sociale.

## DOVE



Il corso sarà svolto a **Milano**, in più sedi tra cui alcuni contesti abitativi oggetto di visita.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto alle **Amministrazioni Pubbliche**, ai **Piani di Zona**, alle **Agenzie Casa Regionali**; a **soggetti gestori privati** (cooperative sociali, cooperative edilizie, etc.) e **aspiranti soggetti gestori**; a **singoli professionisti**.

## PARTECIPANTI



Classe a numero chiuso: massimo **20 partecipanti**. Il corso sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo.

## COME SI SVOLGE

Il percorso prevede **3 moduli formativi**, articolati in 8 giornate per complessive **56 ore di formazione** comprensive di lezioni, visite a esperienze significative di gestione sociale, workshop.

## Modulo 1.

### La Gestione Sociale dei servizi abitativi [24 ore]

19-20 ottobre 2022 | 26-27 ottobre 2022

#### ■ PARTE I | La Gestione Sociale in contesti abitativi: definizioni e funzioni

mercoledì 19 ottobre dalle 11 alle 18

giovedì 20 ottobre dalle 9 alle 16

Le politiche abitative come politiche integrate e place-based. La Gestione Sociale oggi. La sua definizione, la sua interpretazione e attuazione nel tempo e nei diversi contesti abitativi. La prossimità come dispositivo per conoscere, presidiare e attivare. Gli elementi chiave e il rapporto tra i diversi ambiti di gestione del patrimonio

abitativo. La mappatura multidimensionale dei contesti abitativi. Visita a un progetto di social housing.

#### ■ PARTE II | Strumenti per la Gestione Sociale

mercoledì 26 ottobre dalle 11 alle 18

giovedì 27 ottobre dalle 9 alle 16

La comunicazione per costruire relazioni di fiducia. L'attivazione degli abitanti per una migliore qualità dell'abitare. Il networking e la relazione con il territorio. La valorizzazione degli spazi ad uso diverso. Gli strumenti per prevenire, monitorare e trattare la morosità. Visita a un progetto di abitare sociale in un quartiere di edilizia residenziale pubblica.

## Modulo 2.

### Progettare i servizi per l'abitare [16 ore]

9-10 novembre 2022

#### ■ PARTE I | Metodologia e strumenti della progettazione dei servizi per l'abitare

Mercoledì 9 novembre dalle 9 alle 18

Introduzione all'approccio e alle metodologie del design dei servizi applicato ai modelli dell'abitare. Condivisione di esperienze e utilizzo di casi di studio per comprendere i principi e gli strumenti della progettazione intorno ai bisogni degli abitanti e delle comunità.

#### ■ PARTE II – Co-progettare i servizi per l'abitare nei contesti di housing sociale

Giovedì 10 novembre dalle 9 alle 18

I servizi collaborativi nell'esperienza dei progetti di housing sociale: start-up di comunità, metodologia, casi e ruolo del gestore sociale. Visita a un'iniziativa di housing sociale e relativi servizi. Laboratorio di design dei servizi per costruire soluzioni innovative di abitare intorno ad un caso concreto presentato ai partecipanti. L'obiettivo del workshop è quello di affrontare una sfida reale di gestione dei servizi dell'abitare, mettendo in pratica tecniche e modelli di progettazione di soluzioni secondo un approccio collaborativo e incentrato sui bisogni delle persone.

## Modulo 3.

### La valutazione di impatto della Gestione Sociale [16 ore]

16-17 novembre 2022

#### ■ PARTE I | Impatto sociale e progettazione orientata all'impatto

mercoledì 16 novembre dalle 9 alle 18

Introduzione all'approccio, alle metodologie e agli strumenti relativi al tema dell'impatto sociale e della progettazione orientata alla generazione di valore sociale con un focus specifico sui temi dell'abitare. Workshop dedicato alla progettazione ad impatto attraverso lo strumento specifico della Teoria del Cambiamento.

#### ■ PARTE II | Valutare l'housing sociale: modelli e casi studio

giovedì 17 novembre dalle 9 alle 18

Introduzione alle metodologie e agli strumenti relativi alla valutazione di iniziative, progetti e programmi dedicati al tema dell'abitare come strumento di comunicazione, dialogo con gli stakeholder e orientamento delle pratiche. Illustrazione di sistemi di valutazione attualmente in corso dei progetti di housing sociale. Workshop dedicato alla definizione di un sistema di monitoraggio e valutazione.

I moduli sono tra loro interrelati ma indipendenti. È possibile iscriversi a uno o più moduli con i seguenti costi:

1. "La Gestione sociale dei servizi abitativi" ► 500€ + IVA 22% se dovuta
2. "Progettare i servizi per l'abitare" ► 350€ + IVA 22% se dovuta
3. "La valutazione di impatto della gestione sociale" ► 350€ + IVA 22% se dovuta

#### Riduzioni quota

Si prevede la seguente scontistica:

- 10% per iscrizioni a due moduli
- 20% per iscrizioni a tre moduli
- 10% per professionisti

#### TERMINE PER LE ISCRIZIONI:

**23/09/2022**

#### Nota organizzativa

In caso di rinuncia alla partecipazione, la disdetta dovrà pervenire via e-mail all'indirizzo [formazione@avanzi.org](mailto:formazione@avanzi.org), entro il 23/09/2022.

Oltre tale termine verrà fatturata l'intera quota di partecipazione. In ogni momento è possibile sostituire il partecipante.

Avanzi si riserva il rinvio, la variazione o l'annullamento del corso, informandone tempestivamente i partecipanti. In caso di annullamento, i versamenti già effettuati verranno rimborsati.

All'atto dell'ammissione al Corso si dovrà dimostrare l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione o l'adozione del provvedimento di impegno di spesa.

Il corso sarà erogato nel pieno rispetto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/COVID-19 in vigore al momento.

Per informazioni e iscrizioni

► [formazione@avanzi.org](mailto:formazione@avanzi.org)

Promosso da:



avanzi  
soluzioni per tutti

In collaborazione con:



Fondazione Housing Sociale



Costruisce solidarietà